

Algemene voorwaarden Little Miracles Pretecho Bureau Little Miracles Pretecho Bureau is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84459263 en is gevestigd aan de Barbizonlaan 104 2908 ME Capelle aan den IJssel

Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Klant: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die de Overeenkomst met Little Miracles Pretecho Bureau aangaat.
3. Dienstverlener: de aanbieder van diensten aan Klant, hierna te noemen: Little Miracles.
4. Dienst: de Dienst die Little Miracles aanbiedt, is het uitvoeren van pretecho's.
5. Pretecho: de echo op eigen verzoek van de Consument met het doel om beelden van het ongeboren kind te maken. De pretecho strekt slechts tot het vermaak van de Consument en is nimmer medisch-diagnostisch.
6. Aanbod: Ieder aanbod aan Klant tot het verrichten van de Pretecho door Little Miracles.
7. Afspraak: de uitvoering van de Overeenkomst door Little Miracles ter zake de door Klant aangevraagde Pretecho.
8. Overeenkomst: de Overeenkomst tot dienstverlening (op afstand) waartoe Klant opdracht heeft gegeven.
9. Website: de websites die Little Miracles gebruikt is www.littlemiraclespretechobureau.nl.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Little Miracles, elke Overeenkomst tussen Little Miracles en Klant en op elke dienst die door Little Miracles wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Klant de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Little Miracles aan Klant aangeven op welke wijze Klant de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Little Miracles is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Klant. De afspraken in de Overeenkomst zijn leidend, en gaan boven deze algemene voorwaarden.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

Artikel 3 – Het Aanbod

1. Alle door Little Miracles gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeldt.
2. Little Miracles is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Klant schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Little Miracles het recht een Overeenkomst met een potentiële Klant om een voor Little Miracles gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Klant in staat is om een goede beoordeling van het

aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen Little Miracles niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Alle aanbiedingen worden voorts gedaan op door Klant verstrekte gegevens. Aanbiedingen vervallen indien de gegevens van Klant onjuist dan wel onvolledig zijn.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Little Miracles niet tot uitvoering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen Diensten tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoeddrachten.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant de offerte/aanbieding aanvaard door middel van het invullen van het Opdrachtformulier op de website van Little Miracles of door een mondelinge aanvaarding van het aanbod.

2. Indien Klant het aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan Little Miracles, zal Little Miracles de opdracht van Klant schriftelijk per e-mail bevestigen. Elk aanbod is maximaal 30 dagen geldig, daarna kan Little Miracles niet meer aan dit aanbod gehouden worden.

3. Little Miracles is niet gehouden aan een aanbod indien Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Klant geen rechten ontlenen.

4. Eventuele mondelinge afspraken zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Little Miracles zijn opgesteld en bevestigd aan Klant.

5. Klant kan binnen 14 dagen herroeping doen gelden indien de afspraak digitaal is gemaakt. Uiterlijk tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kan de desbetreffende afspraak kosteloos worden geannuleerd. Hierna worden de kosten voor de betreffende afspraak in rekening gebracht. De afspraak is definitief en wordt gemaakt op keuze van klant en uit diens vrije wil.

6. De overeenkomst die klant aangaat met Little Miracles is nimmer een behandelovereenkomst in de zin van artikel 7:446 BW.

Artikel 5 – Duur van de Overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Klant en Little Miracles een Overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze Overeenkomst conform de duur van de afspraak. De standaardduur van een afspraak bedraagt 45 minuten.

2. Zowel Klant als Little Miracles kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem/haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Klant.

3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Klant onverlet indien Little Miracles ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Klant dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

4. Klant is niet gerechtigd om een Overeenkomst van opdracht kosteloos te annuleren of op te zeggen. Indien Klant de Overeenkomst binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak opzegt, zijn de gehele kosten van de afspraak verschuldigd. Een en ander behoudens uitdrukkelijk andere overeengekomen afspraken.

Artikel 6 – Uitvoering van de pretecho

1. Little Miracles zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. Bij de uitvoering van de diensten is Little Miracles niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Little Miracles, is Klant gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
3. Little Miracles is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. De Pretecho kan enkel worden uitgevoerd in de periode tussen 12 en 33 weken van de zwangerschap. De Pretecho strekt nimmer tot het stellen van een medische diagnose en/of het vaststellen van afwijkingen. Klant aanvaardt dat er tijdens de echo niet kan worden gekeken naar eventuele medische afwijkingen.
5. Voor het uitvoeren van de Pretecho kan de ligging van de baby invloed hebben op de kwaliteit van de echo. Indien Little Miracles door een verkeerde ligging van de baby niet in staat is om de pretecho naar tevredenheid uit te voeren, biedt zij de mogelijkheid tot 1 kosteloze vervangende afspraak. De vervangende afspraak is niet overdraagbaar en dient binnen redelijke termijn na de eerste afspraak plaatsvinden, waarbij Klant rekening dient te houden met het feit dat de echo enkel kan worden uitgevoerd in de periode tussen 12 en 33 weken van de zwangerschap.
6. Het is Klant niet toegestaan om gedurende de Pretecho zelf videobeelden en/of te fotograferen. Little Miracles stelt na afloop van de Pretecho de door haar gemaakte beelden (zonder geluid) ter beschikking. Klant heeft hierbij de keuze uit het afnemen van een 2D, 3D of 4D Pretecho tegen vergoeding.
7. Indien Klant verhinderd is om op de afspraak te verschijnen, is het niet mogelijk dat Klant haar plaats laat innemen door een ander. De agenda van Little Miracles is te allen tijde leidend. Klant kan haar afspraak eventueel verplaatsen naar een andere termijn in overleg met Little Miracles, welke door Little Miracles wordt bevestigd. Klant wordt aangeraden 15 tot 10 minuten van tevoren aanwezig te zijn op de locatie van Little Miracles. Indien na 5 minuten na aanvang van de afspraak niet aanwezig is, wordt de afspraak geannuleerd en dient Klant het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien klant alsnog verschijnt op de afspraak, heeft klant slechts recht op minder tijd, althans tot het voor haar gereserveerde tijdstip. Hierna kan zij geen rechten meer ontlenen aan een langere tijdsduur tengevolge van het door haar later verschijnen op de afspraak.
8. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om tijdens de pretecho zelf beeldmateriaal te maken, dit geldt voor zowel foto's als video's.
9. Indien de afspraak reeds gaande is, is het Klant niet toegestaan de afspraak af te breken zonder de daartoe verschuldigde kosten te hebben voldaan.
10. Little Miracles is steeds gerechtigd een reeds gemaakte afspraak te verplaatsen.

Artikel 7 – Afspraak en/of (op)levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Little Miracles of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Klant komen, vertraging is ontstaan, heeft Little Miracles recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Hieronder wordt tevens verstaan het uitlopen van een vorige afspraak.
2. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Klant goedkeuring dient te geven, is Little Miracles gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst c.q. oplevertermijn op te schorten tot het moment dat Klant zijn goedkeuring heeft gegeven.
3. Little Miracles spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Klant gehouden om de hiermee gemoeide vergoeding te betalen.

Artikel 8 – Meerwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Klant nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Klant te komen, is Klant verplicht om deze meer werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Little Miracles is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen en kan van Klant verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de dienstverlening, zal Little Miracles Klant informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van de meer werkzaamheden.

Artikel 9 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw en andere belastingheffingen. Klant kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Alle prijzen zijn inclusief btw, doch exclusief eventuele onkosten, reis- en verblijfkosten.
3. Partijen kunnen overeenkomen dat Klant een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Klant het resterende bedrag te betalen alvorens de dienst wordt opgeleverd.
4. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Klant, is Little Miracles gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste één maand.
5. Klant dient het verschuldigde bedrag op de door Little Miracles aangewezen wijze ineens te voldoen, doch uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Little Miracles. Behoudens zeer bijzondere omstandigheden kan Klant enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Little Miracles een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden voldaan.
6. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is Little Miracles gerechtigd om deze kosten, na overleg met Klant, in rekening te brengen bij Klant.
7. Little Miracles is gerechtigd om de tarieven en voorwaarden van de aangeboden diensten aan te passen waarover Klant tijdig geïnformeerd zal worden. Indien sprake is van prijswijzigingen is dit het gevolg van de jaarlijkse indexering.
8. Indien Klant niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn (betalings)verplichtingen, is Little Miracles gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Klant (aantoonbaar) aan zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 10 – Incassobeleid

1. Wanneer Klant niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Klant, na een nadere ingebrekestelling in verzuim. Klant zal tevens een aanmaning ontvangen waarin zij geïnformeerd wordt over de gevolgen van het ingetreden verzuim.
2. Vanaf de datum dat Klant in verzuim is, zal Little Miracles aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW jo. Artikel 241 Rv het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Little Miracles meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Klant.

Artikel 11 – Garanties

Little Miracles voert de diensten en werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Tijdens de garantietermijn staat Little Miracles in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van de afspraak. In geen geval wordt enige garantie gegeven op de eventuele aanwezigheid van medische-diagnostische constatering, het geslacht van de baby en andere zaken die tijdens een afspraak besproken kunnen worden. Klant kan geen rechten ontlenen aan het vermoedelijke geslacht van de baby. In geen geval ziet de pretecho op het zoeken naar enige afwijkingen of het doen van enige medische beoordelingen. De pretecho wordt enkel en alleen verricht ten behoeve van het maken van (leuke en mooie) beelden van de ongeboren baby. Hierbij wordt geen garantie gegeven dat Klant het beeld te zien krijgt wat zij ervan verwacht, doch zal Little Miracles zich inspannen tot het maken van een pretecho waarop de ongeboren baby te zien is (een en ander binnen de mogelijkheden en (lichamelijke) beperkingen die van invloed zijn op het maken van de pretecho). Indien en voor zover Little Miracles het vermoeden heeft dat er (mogelijk) afwijkingen te zien zijn op de echo zal zij Klant hiervan op de hoogte stellen en Klant doorverwijzen naar haar behandelend arts, verloskundige en/of gynaecoloog. Het wijzen van Little Miracles op deze (mogelijke) afwijking is nimmer te zien als een medische beoordeling/indicatie/advies. Little Miracles is niet aansprakelijk voor het wel of niet opmerken van eventuele c.q. mogelijke afwijkingen.

Artikel 12 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Little Miracles gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Klant en zal deze slechts conform de privacy verklaring gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Little Miracles de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@littlemiraclespretecho.nl.
2. Klant is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Little Miracles verwerkt worden. Klant staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Klant Little Miracles tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Little Miracles op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

1. Little Miracles levert alle diensten, waaronder tevens verstaan de desbetreffende pretecho, onder eigendomsvoorbehoud, totdat Klant alle verschuldigde bedragen volledig aan Little Miracles heeft voldaan.
2. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte producten c.q. diensten komen voor rekening en risico van Klant en zal op eerste verzoek aan Little Miracles worden vergoed door Klant.

Artikel 14 – Opschorting

1. Little Miracles heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde beelden van de pretecho's onder zich te houden indien Klant nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij wel was betaald, daartoe verplicht zou zijn.
2. Little Miracles is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Klant in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daar onder begrepen. De opschorting zal terstond aan Klant schriftelijk worden bevestigd. Little Miracles is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

Artikel 15 – Overmacht

1. Little Miracles is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Little Miracles wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Little Miracles, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Little Miracles zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit, hacking en DDoS aanvallen), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van Little Miracles buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Het kan voorkomen dat een pretecho niet gemaakt kan worden, of dat de baby niet goed ligt. Indien echter sprake is van teveel overgewicht, de ligging van de placenta of andere omstandigheden waardoor de echo niet het gewenste paatje laat zien, is Little Miracles hiervoor niet aansprakelijk. Klant heeft in een dergelijke situatie geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden of een schadevergoeding.
4. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.
5. Indien Little Miracles bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd de reeds opgeleverde diensten afzonderlijk te factureren en is Klant gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Little Miracles, is Little Miracles uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Klant Little Miracles binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en Little Miracles deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat Little Miracles in staat is om adequaat te reageren.
2. Indien het verrichten van diensten en/of uitvoeren van opdrachten door Little Miracles leidt tot aansprakelijkheid van Little Miracles, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.
3. Little Miracles is niet aansprakelijk voor enige (gevolg)schade door gebruikmaking van de diensten van Little Miracles, waaronder verstaan maar niet beperkt tot een miskramen/of het ontstaan van medische/ lichamelijke klachten aan zowel Klant als haar (ongeboren) baby. Het gebruik van echografieapparatuur heeft voor zover bekend geen schadelijke (bij)effecten. Little Miracles is niet verantwoordelijk voor eventuele effecten hiervan op zowel korte of lange termijn.
4. Nimmer is Little Miracles aansprakelijk voor door haar gedane uitlatingen met betrekking tot de afspraak en/of pretecho, noch voor het niet zien/missen van enige (medische) aandoening die mogelijkerwijze in de pretecho had kunnen worden gezien. Indien en voor zover enig gesprek wordt gezien als advies door Klant is dit nimmer aan te merken of uit te leggen als (dwingend/medisch)

advies noch als een medische beoordeling. Klant dient altijd haar eigen behandelend arts te raadplegen voor medisch advies.

5. Little Miracles is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

6. Little Miracles is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website en verleende diensten. Hieronder wordt tevens verstaan het niet beschikbaar zijn van de website van Klant ten gevolge van een onvoorziene storing c.q. overmacht.

7. Little Miracles staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Little Miracles verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan. 8. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de opdracht.

9. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van Little Miracles vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Little Miracles binnen een halfjaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

10. De aansprakelijkheid van Little Miracles eindigt in elk geval na verloop van een halfjaar na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.

Artikel 17 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Little Miracles berusten bij Little Miracles en worden niet aan Klant overgedragen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De intellectuele eigendomsrechten worden aan Klant overgedragen indien Klant de daartoe overeengekomen vergoeding volledig heeft voldaan.

2. Het is Klant verboden om buiten de reikwijdte van de Overeenkomst het opgeleverde te openbaren, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Little Miracles. Het is Klant tevens niet toegestaan eigen beeldmateriaal te maken van de afspraak en/of pretecho.

3. Elke inbreuk die Klant maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Little Miracles wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van ten minste € 1.000,- euro (zegge: duizend euro) en een boete van € 100,- euro (zegge: honderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Dit laat het recht van Little Miracles onverlet om een aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de door haar geleden schade dit bedrag overstijgt.

Artikel 18 – Geheimhouding

1. Little Miracles en Klant verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat en ziet tevens op alles wat tijdens de afspraak is besproken.

2. Indien Little Miracles op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Little Miracles zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Little Miracles niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen Little Miracles en Klant ook de door hen in te schakelen derden op alsmede de door de Klant meegebrachte derden.

Artikel 19 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Klant is zelfverantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan Little Miracles verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Klant hiervoor verantwoordelijk.
2. Klant vrijwaart Little Miracles van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Klant vrijwaart Little Miracles voor aanspraken van derden, waaronder verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Klant verstrekte gegevens, informatie en content die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden.
4. Indien Klant elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Little Miracles verstrekt, garandeert Klant dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20 – Klachten

1. Indien Klant niet tevreden is over de service of producten van Little Miracles of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Klant verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@littlemiraclespretecho.nl met als onderwerp “klacht”.
2. De klacht moet door Klant voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Little Miracles de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Little Miracles zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht. 4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 – Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Little Miracles en Klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Little Miracles kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Little Miracles en Klant, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.